



УТВЕРЖДАЮ  
 И.М. Маринина  
 А.В. Клишкин  
 (подпись)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципальногo бюджетногo образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1»  
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации и/ли федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте образовательной организации и на информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация: - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в	Разместить на информационных стендах образовательной организации следующую информацию - о руководителе	10.02.2025	Донатина М.Ю., методист, Барсуков О.И., инженер-программист		

<p>том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты ;</p> <p>- персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности);</p> <p>пренодваемые дисциплины (частично).</p>	<p>образовательной организации, его заместителей, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;</p> <p>- персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника; занимаемая должность (должности);</p> <p>пренодваемые дисциплины.</p>		
	<p>пренодваемые дисциплины; фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; «Интернет» информацию о деятельности организации, в частности: - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или)</p>		

<p>профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника:  - об общем стаже работы педагогического работника:  - о стаже работы по специальности педагогического работника.</p>			
---	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>Неудовлетворительный уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Провести анализ и устранение выявленных неудовлетков. повысить качество работы образовательной деятельности. Удовлетворенности условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	31.05.2025	<p>Шипкина Т.В., директор, Свилов И.А., заместитель директора по АНР</p>
---	---	------------	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней</p>	01.09.2025	<p>Шипкина Т.В., директор, Свилов И.А., заместитель директора по</p>
--	--	------------	--

<p>- не приобретены сменные кресла-коляски или предусмотрены взаимодействие с инвалидами организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>Территории с учетом доступности для инвалидов: - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с инвалидами организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>		<p>АХР</p>	
<p>Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника инфооформированности</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть возможность предоставления информации об услугах по слуху и зрению, услуг сурдопереводника (инфооформированности)</p>	<p>01.09.2025</p>	<p>Шипкина Т.В., директор</p>	
<p><b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих исполнение</p>	<p>Провести совещание трудового коллектива «Этика педагогического общения»</p>	<p>01.03.2025</p>	<p>Шипкина Т.В., директор, Филатова М.Н., представитель профкома</p>	

оказание образовательной услуги при обращении в организацию, менее 100%		Фирсова А.А. , педагог-психолог	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственным обращении в организацию, менее 100%	Провести круглый стол «Учитель-ученик-родитель: бесконфликтное общение»  Провести тренинг «Вежливость педагога как показатель культуры общения в образовательном учреждении»	Заместитель директора, Мокроусова О.А.	

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации по отношению к месту проживания обучающихся, удовлетворенных условиями работы в образовательном учреждении, менее 100%	Скорректировать график работы образовательной организации.	Шинкина Т.В., директор, Управляющий совет школы.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, менее 100%	Класным руководством проведены информационно-разъяснительную работу среди родителей по вопросу удовлетворенности в целом условиями	Мокроусова О.А., заместитель директора по ВР, класные руководители	

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию</i> родственникам и знакомым по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, менее 100%</p>	<p>оказания услуг в организации. Провести заседание педагогического совета «Комфортность образовательной среды как фактор повышения качества образования в образовательной организации»</p>	<p>31.05.2025</p>	<p>Управляющий совет школы Мокроусова О.А., заместитель директора, Барсуков О.Н., инженер-проектировщик</p>	
--	---	-------------------	---	--

Результаты плана мероприятий в соответствии с критериями независимой оценки качества услуг, принятыми Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".