

УТВЕРЖДАЮ

начальник управления народного образования
Министерства Тамбовской области

А.В. Климкин

(подпись)

9.01.2022



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации следующая информация: - режим занятий обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	Разместить на официальном и на информационном образовательной организации следующую информацию: - режим занятий обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и	10.02.2022	Делун Т.В., заместитель директора по УВР, Барсуков О.И., инженер-программист		

несовершеннолетних обучающихся.	прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;				
---------------------------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анализ и устранить выявленных недостатков; повысить качество работы, обеспечить достижение высоких показателей удовлетворенности условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.05.2022	Шишкина Т.В., директор, Севилов И.А., заместитель директора по АХР		
--	---	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - не приобретены сменные кресла-коляски или предусмотрены взаимодействие с инвалидами по организационным вопросам	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в	01.09.2022	Шишкина Т.В., директор, Севилов И.А., заместитель директора по АХР		
---	--	------------	--	--	--

<p>кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>организации; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>				
<p>Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; - не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Обеспечить условия организации доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а).</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Шишкина Т.В., директор</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, менее 100%</p>	<p>Провести совещание трудового коллектива «Этика педагогического общения»</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Шишкина Т.В., директор, Филатова М.И., председатель профкома Томонов Д.С., педагог-</p>		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих персональный контакт и тиффирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, менее 100%	Провести круглый стол «Учитель-ученик-родитель: бесконфликтное общение»	Провести тренинг «Вежливость педагога как показатель культуры общения в образовательном учреждении»	01.09.2022	Мокроусова О.А., заместитель директора по ВР		
--	---	---	------------	---	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, менее 100 %	Скорректировать график образовательной организации.	01.09.2022	Шишкина Т.В., директор, Управляющий совет школы.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, менее 100%	Класным руководителям провести информационно-разъяснительную работу среди родителей по вопросу удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации.	01.09.2022	Мокроусова О.А., заместитель директора по ВР, класные руководители		

	<p>Провести заседание педагогического совета</p> <p>«Комфортность образовательной среды как фактор повышения качества образования в образовательной организации»</p>	01.09.2022	Администрация школы		
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, откликнувшихся на соответствующий вопрос анкеты, менее 100%</p>	<p>Популяризировать деятельность школы через социальные сети и официальный сайт образовательной организации.</p>	31.05.2022	<p>Управляющий совет школы, Мокроусова О.А., заместитель директора, Барсуков О.И., инженер-программист</p>		